2024年城乡义务教育补助经费（学生营养改善计划项目）支出绩效评价报告

（2024年度）

项目名称：2024年城乡义务教育补助经费（学生营养改善计划项目）

项目单位：阿图什市教育局

主管部门：阿图什市教育局

2025年4月23日

2024年城乡义务教育补助经费（学生营养改善计划项目）支出绩效评价报告

一、基本情况

**（一）项目概况**

**1．项目背景**

2011年开始国家启动实施农村义务教育学生营养改善计划，要求在集中连片特殊困难地区和实施特殊政策的地区开展，南疆四地州被纳入其中，阿图什市积极响应国家政策，自2012年起实施该计划。2024年继续推进该项目，是对国家长期以来重视农村义务教育学生营养健康政策的持续落实。部分农村和贫困地区学生因家庭经济条件限制，饮食结构单一，营养摄入不足，影响身体发育和学习效率。2025年春季学期起，营养餐膳食补助标准提高至每生每天7元，旨在进一步优化学生的膳食结构，确保学生摄入更充足的营养。

教育公平是社会公平的重要基础，实施学生营养改善计划，能缩小城乡学生在营养健康方面的差距，让农村学生和城市学生一样，在健康的身体基础上接受教育，促进教育公平的实现。学生的健康状况是教育事业发展的重要基础。阿图什市实施学生营养改善计划，有助于提高学生的身体素质和学习积极性，提升义务教育的巩固率和教育教学质量，为当地教育事业的长远发展奠定坚实基础。

**2．主要内容及实施情况**

（1）主要内容

项目实施内容：

根据《关于提前下达2024年城乡义务教育补助经费预算（中央直达资金）的通知》克财教【2023】52号、《关于下达2024年城乡义务教育补助经费预算第二批（中央直达资金）的通知》克财教【2024】17号文件，下达资金3992.14万元，主要用于落实农村义务教育学生营养改善计划，分配17个预算单位（72所农村中小学），享受营养膳食学生人数41288名；通过实施本项目，助力保障受补助学生基本生活，减轻农村学生家庭负担，提高农村学生健康水平。

（2）实施情况：

实施主体：本项目的主管部门为阿图什市教育局,实施单位为阿图什市教育局，主要职责：正确贯彻执行党和国家的教育方针、政策、法规。维护学校的教学秩序，为学生创造良好的学习环境，积极稳妥地推进教育改革，按教育规律办事，不断提高教育质量。根据学校规模，设置学校管理机构，建立健全各项规章制度和岗位责任制，坚持教书育人，服务育人，环境育人方针，加强对学生思想品德教育，使学生的德智体全。

实施时间：2024年1月-12月

实施结果：

本项目的实施符合《关于提前下达2024年城乡义务教育补助经费预算（中央直达资金）的通知》克财教【2023】52号、《关于下达2024年城乡义务教育补助经费预算第二批（中央直达资金）的通知》克财教【2024】17号文件的资金支持及相关政策要求，2024年全面落实农村义务教育学生营养改善计划，分配17个预算单位（72所农村中小学），享受营养膳食学生人数41288名；通过实施本项目，减轻农村学生家庭负担，提升义务教育的巩固率和教育教学质量，为当地教育事业的长远发展奠定坚实基础。

3．资金投入和使用情况

**资金投入情况：本项目总投资3992.14万元，资金来源为中央直达资金。**

**资金使用情况：根据项目实施情况，项目资金实际支付3260.88万元，资金执行率达到81.68%。具体使用情况如下：**

**学生营养改善补助3260.88万元**

**（二）项目绩效目标**

年度总体目标为：根据《关于提前下达2024年城乡义务教育补助经费预算（中央直达资金）的通知》克财教【2023】52号、《关于下达2024年城乡义务教育补助经费预算第二批（中央直达资金）的通知》克财教【2024】17号文件，下达资金3992.14万元，主要用于落实农村义务教育学生营养改善计划，分配17个预算单位（72所农村中小学），享受营养膳食学生人数41288名；通过实施本项目，助力保障受补助学生基本生活，减轻农村学生家庭负担，提高农村学生健康水平。

二、绩效评价工作开展情况

**（一）绩效评价目的、对象和范围**

**1．绩效评价目的**

本次绩效评价遵循财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）和自治区财政厅《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕189号）等相关政策文件与规定，绩效评价旨在评价本项目前期审批、实施过程及实施效果，促进预算管理不断完善，加快绩效目标的实现，保证财政资金有效、合理使用，具体绩效评价的目的细分如下：

一是：通过部门项目支出绩效评价，进一步严格落实《中华人民共和国预算法》以及党中央、国务院关于加强预算绩效管理的指示精神，建立健全“花钱必问效、无效必问责”的绩效预算管理机制，提升财政资金的使用效能。

二是：通过部门项目支出绩效评价，进一步做实绩效目标，根据项目绩效目标设立情况，细化形成多维度绩效指标，将绩效指标细化为数量指标、质量指标、时效指标、成本指标、经济效益指标、社会效益指标、可持续影响指标、服务对象满意度指标等内容，保证项目绩效指标设置科学、规范、合理、可衡量。

三是：通过部门项目支出绩效评价，进一步纠正对绩效管理理解上的偏差，建立更加全面科学的绩效指标体系，督促在预算编制中，将资金申请、绩效目标和具体指标统筹考虑，形成“花钱问效”的责任契约机制，进一步强化预算绩效管理的严肃性和约束力，推动绩效管理向全方位的绩效预算转变，逐步建立“以绩效目标为导向，以绩效评价为手段，以评价结果应用为保障，全方位、全覆盖、全过程”的绩效预算管理新体制。

四是：通过部门项目支出绩效评价，从绩效的角度发现本项目在决策、实施和管理过程中存在的问题，寻求解决方案，为进一步深化项目管理工作提供依据，以促进项目进一步的推进和后期项目维护和评价工作提供更深一步的理论和实际支持。

**2．绩效评价对象**

对2024年城乡义务教育补助经费（学生营养改善计划项目）从预算编制合理性、资金使用合规性、项目管理的规范性、实施情况、总体绩效目标、各项绩效指标完成情况以及预算执行情况进行科学性评价。

**3．绩效评价范围**

本次评价从项目决策（包括绩效目标、决策过程）、项目管理（包括项目资金、项目实施）、项目产出（包括项目产出数量、产出质量、产出时效和产出成本）项目效益四个维度进行评价。

**（二）绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评价方法、评价标准等。**

**1．绩效评价原则**

（1）科学公正。绩效评价应当运用科学合理的方法，按照规范的程序，对项目绩效进行客观、公正的反映。

（2）统筹兼顾。单位自评、部门评价和财政评价应职责明确，各有侧重，相互衔接。单位自评应由项目单位自主实施，即“谁支出、谁自评”。部门评价和财政评价应在单位自评的基础上开展，必要时可委托第三方机构实施。

（3）激励约束。绩效评价结果应用、预算安排、政策调整、改进管理实质性挂钩，体现奖优罚劣和激励导向，有效要安排、低效要压减、无效要问责。

（4）公开透明。绩效评价结果应依法依规公开，并自觉接受社会监督。

**2．绩效评价指标体系**

绩效评价指标体系是衡量绩效目标实现程度的考核工具。根据绩效评价的基本原理、原则和项目特点，结合绩效目标，按照逻辑分析法设计评价指标体系，包括项目决策、项目过程、项目产出、项目绩效四部分内容，体现从项目本身、执行到效果的逻辑路径。

在对2024年城乡义务教育补助经费（学生营养改善计划项目）的深入调研基础上，按照《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2021〕10号）对于指标体系的要求和规范，建立一套适合评价2024年城乡义务教育补助经费（学生营养改善计划项目）的指标体系，从项目决策、项目过程、项目产出和项目绩效四个维度全面考察2024年城乡义务教育补助经费（学生营养改善计划项目）资金的效益，并重点对于项目的产出和绩效进行总体分析，以达到通过指标体系的科学评价反思管理及决策问题的目标。（见附件1）

1. **绩效评价方法**

绩效评价方法主要包括成本效益分析法、比较法、因素分析法、最低成本法、公众评判法、标杆管理法等。我单位根据本项目资金的性质和特点，选用比较法、因素分析法、公众评判法以及文献法对项目进行评价，旨在通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外部因素，从而评价本项目绩效。

三级指标分析环节：总体采用比较法，同时辅以文献法、成本效益法、因素分析法以及公众评判法，根据不同三级指标类型进行逐项分析。

①定量指标分析环节：主要采用对比三级指标预期指标值和三级指标截止评价日的完成情况，综合分析绩效目标实现程度。将实际完成值与年初指标值相比，完成指标值的，记该指标所赋全部分值；对完成值高于指标值较多的，要分析原因，如果是由于年初指标值设定明显偏低造成的，要按照偏离度适度调减分值；未完成指标值的，按照完成值与指标值的比例记分。

②定性指标分析环节：主要采用公众评判法，通过问卷及抽样调查等方式评价本项目实施后社会公众对于其实施效果的满意程度，将调研结果按照《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）、《自治区项目支出绩效目标设置指引》（新财预〔2022〕42号）文要求分为基本达成目标、部分实现目标、实现目标程度较低三个档次，并分别按照该指标对应分值区间100%-80%(含)、80%-60%(含)、60%-0%合理确定分值，详细评价方法的应用如下:

立项依据充分性：比较法、文献法，查找法律法规政策以及规划，对比实际执行内容和政策支持内容是否匹配。

立项程序规范性：比较法、文献法，查找相关项目设立的政策和文件要求，对比分析实际执行程序是否按照政策及文件要求执行，分析立项程序的规范性。

绩效目标合理性：比较法，对比分析年初编制项目支出绩效目标表与项目内容的相关性、资金的匹配性等。

绩效指标明确性：比较法，比较分析年初编制项目支出绩效目标表是否符合双七原则，是否可衡量。

预算编制科学性 成本效益分析法 分析在产出一定的情况下，成本取值是否有依据，是否经过询价，是否按照市场最低成本编制。

资金分配合理性：因素分析法，综合分析资金的分配依据是否充分，分配金额是否与项目实施单位需求金额一致，

资金到位率：比较法，资金到位率预期指标值应为100%，通过实际计算，分析实际完成值和预期指标值之间的差距和原因。

预算执行率：比较法，预算执行率预期指标值应为100%，通过实际计算，分析实际完成值和预期指标值之间的差距和原因。

资金使用合规性：文献法、实地勘察法，一是查找资金管理办法，包括专项资金管理办法和单位自有资金管理办法；二是通过查账了解具体开支情况，是否专用专用，是否按照标准支出。

管理制度健全性：文献法、比较法，查阅项目实施人员提供的财务和业务管理制度，将已建立的制度与现行的法律法规和政策要求进行对比，分析项目制度的合法性、合规性、完整性。

制度执行有效性：比较法，结合项目实际实施过程性文件，根据已建设的财务管理制度和项目管理制度综合分析制度执行的有效性。

定量指标：比较法，将实际完成值与年初指标值相比，完成指标值的，记该指标所赋全部分值；对完成值高于指标值较多的，要分析原因，如果是由于年初指标值设定明显偏低造成的，要按照偏离度适度调减分值；未完成指标值的，按照完成值与指标值的比例记分。

定性指标：公众评判法，通过问卷及抽样调查等方式评价本项目实施后社会公众对于其实施效果的满意程度。

1. **绩效评价标准**

绩效评价标准通常包括计划标准、行业标准、历史标准等，用于对绩效指标完成情况进行比较。（1）计划标准。指以预先制定的目标、计划、预算、定额等作为评价标准。（2）行业标准。参照国家公布的行业指标数据制定的评价标准。（3）历史标准。参照历史数据制定的评价标准，为体现绩效改进的原则，在可实现的条件下应当确定相对较高的评价标准。（4）财政部门和预算部门确认或认可的其他标准。

2024年城乡义务教育补助经费（学生营养改善计划项目）属于新领域发展项目，有相应的行业标准和历史标准，故采用计划标准、行业标准、历史标准评价该项目。

**（三）绩效评价工作过程。**

**1．前期准备**

本次评价成立了评价工作组，成员如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评价人 | 职务 | 职责 |
| 杜小娟 | 评价组组长 | 组织安排绩效评价工作 |
| 阿布力米提 | 评价组成员 | 资料整理及信息汇总工作 |
| 热依木 | 评价组成员 | 出具项目绩效评价报告 |

2025年3月20日开始前期准备工作。评价组通过对评价对象前期调研，确定了评价的目的、方法以及评价的原则，根据2024年城乡义务教育补助经费（学生营养改善计划项目）的内容和特征制定了评价指标体系及评价标准以及评价实施方案，修正并确定所需资料清单，最终确定实施方案。

**2．组织实施**

2025年4月1日-4月20日，评价工作进入实施阶段。数据采集方面，评价组整理单位前期提交的各项资料，与项目实施负责人沟通，了解专项资金的内容、操作流程、管理机制、资金使用方向等情况；进行项目支出部门评价各项工作采集，了解项目设置背景及资金使用等情况。

**3．分析评价**

2025年4月21日-5月20日，评价组按照绩效评价的原则和规范，对取得的资料进行审查核实，对采集的数据进行分析，按照绩效评价指标评分表逐项进行打分、分析，汇总各方评价结果，综合分析并形成评价结论。

三、综合评价情况及评价结论

**（一）综合评价情况**

本级绩效评价遵循科学规范、公开公正、绩效相关和问题导向的原则、重点评价项目的资金投入与财务管理、组织管理、产出与效益效果。在此基础上，以相关的项目数据为基础，综合运用不同的评价方法，结合评价标准和评分规则，2024年城乡义务教育补助经费（学生营养改善计划项目）综合得分为98.61分，评价结果为优。

**2024年城乡义务教育补助经费（学生营养改善计划项目）评价得分情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 指标类别 | 分值 | 评价得分 | 备注 |
| 决策 | 23 | 23 |  |
| 过程 | 17 | 16.08 | 预算执行率81.68% |
| 产出 | 30 | 29.53 | 成本预算控制率81.68% |
| 效益 | 30 | 30 |  |
| 合计 | 100 | 98.61 |  |

**（二）评价结论**

2024年城乡义务教育补助经费（学生营养改善计划项目）资金达到了年初设立的绩效目标，在实施过程中取得了良好的成效，具体表现在以下几点：

本项目根据《关于提前下达2024年城乡义务教育补助经费预算（中央直达资金）的通知》克财教【2023】52号、《关于下达2024年城乡义务教育补助经费预算第二批（中央直达资金）的通知》克财教【2024】17号文件的资金支持及相关政策要求，2024年全面落实农村义务教育学生营养改善计划，分配17个预算单位（72所农村中小学），享受营养膳食学生人数41288名；通过实施本项目，有效提高学生的身体素质和学习积极性，减轻农村学生家庭负担，提升义务教育的巩固率和教育教学质量，为当地教育事业的长远发展奠定坚实基础。

2024年城乡义务教育补助经费（学生营养改善计划项目）支出共计3260.88万元，评价得分值98.61分。

四、绩效评价指标分析

**（一）项目决策情况。**

本项目的立项符合相关法规政策及部门职责，依据充分；项目严格按照规定的程序申请设立；审批文件、材料符合相关要求；项目前期已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。

项目根据相关文件要求设置了绩效目标，项目绩效目标基本合理，绩效目标与实际工作内容相关；项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平；目标设置与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。严格按照要求将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标并通过清晰、可衡量的指标值予以体现；与项目目标任务数或计划数相对应。

项目在资金投入方面，预算编制经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。项目预算资金分配有测算依据，与补助单位或地方实际相适应。

**（二）项目过程情况。**

**1．资金管理**

在资金管理方面，项目资金到位足额及时，并及时支付，资金使用符合国家法规和财务管理制度；资金拨付有完整的审批程序和手续，符合项目预算批复或合同规定的用途；不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

**2．项目实施**

（1）项目管理制度建设方面

对项目申请进行严格审核、筛选。根据拟申请预算项目，从相关性、预期绩效的可实现性、实施方案的有效性、预期绩效的可持续性及财政资金投入的可行性风险五个方面进行客观、公正的评估。

评估结果作为申报2025年城乡义务教育补助经费（学生营养改善计划项目）预算依据。继而进行该项目支出预算的编制、执行和上报等工作。在项目预算的编制工程中，坚持履行政府职能方面的轻重缓急程度进行先后排序，坚持对2024年城乡义务教育补助经费（学生营养改善计划项目）先进行论证，结合论证情况编制预算，最后由预算部门结合财力情况进行预算安排或追加。

（2）日常检查监督管理方面

完善监管规章制度。在项目预算的执行过程中，会同阿图什市财政局从资金申请、资金使用、会计核算三个环节加强资金管理。在项目资金申请环节，负责科室严格按照国库集中支付流程向市财政局申请财政资金，我局通过召开党组会议确定2024年城乡义务教育补助经费（学生营养改善计划项目）组织形式，明确了该项目经费的开支范围为学生营养改善补助，严格做到专款专用，责任到人。在资金使用环节，严格遵守相关规定，严格按照我局资金财务审批流程办理款项支付。在会计核算环节，对本项目资金实际单独核算，确保专项资金专款专用。

（3）运用财务内控系统实时监管

年初将财政批复的专项资金预算指标整体导入，对预算指标按照项目分类，从数量、质量、时效、满意度等方面分别进行管理控制，监控、掌握预算实时信息，通过不定期检查预算执行情况，增强预算指标刚性。

（4）依照专项资金管理制度，按照不定期检查与项目周期检查相结合的方式，对专项资金的使用情况进行监督检查。重点督查专项资金的使用进度，资金落实情况，对发现的问题，采取措施及时纠正、强化管理，确保专项资金安全使用。

2024年城乡义务教育补助经费（学生营养改善计划项目）在实施阶段均制定了具体的组织实施文件，各个项目均经过项目申报、项目评审、项目核准备案、资金拨付、项目验收等流程。其中项目申报环节以文件的形式下发申报指南，明确资金支付范围和重点、支持条件、组织方式和申报要求。项目后期管理环节包括监督、检查项目的执行情况，协调解决项目执行中的重大问题，保障项目按进度正常进行、组织项目验收等。

本次评价认为：该项目组织机构设置合理，政策及管理办法基本完善，所有项目均按照流程执行，中期有检查，后期有验收。

**（三）项目产出情况**

**1．数量指标**

数量指标为分配补助学校数量（所），预期指标值是大于等于72所，实际完成值是等于72所，指标达到预期目标。

数量指标为享受营养膳食学生人数（名），预期指标值是大于等于41288名，实际完成值是等于41288名，指标达到预期目标。

数量指标为享受营养改善计划政策农村学校学生比例，预期指标值是等于100%，实际完成值是等于100%，指标达到预期目标。

**2．质量指标**

质量指标为营养改善计划食品安全达标率，预期指标值是等于100%，实际完成值是等于100%，指标达到预期目标。

质量指标为补助资金使用合规率，预期指标值是等于100%，实际完成值是等于100%，指标达到预期目标。

质量指标为营养膳食生均补助标准，预期指标值是大于等于5元/天，实际完成值是等于5元/天，指标达到预期目标。

**3．时效指标**

时效指标为项目按计划完成率，预期指标值是等于100%，实际完成值是等于100%，指标达到预期目标。

时效指标为营养改善计划食品保障及时率，预期指标值是等于100%，实际完成值是等于100%，指标达到预期目标。

**4．成本指标**

无。

**（四）项目效益情况**

**1．经济效益指标**

无。

**2．社会效益指标**

项目实施产生的社会效益指标为减轻农村学生家庭负担，预期指标值是效果显著，实际完成值是效果显著，指标达到预期目标。

项目实施产生的社会效益指标为提高农村学生健康水平，预期指标值是有效提高，实际完成值是有效提高，指标达到预期目标。

**3．生态效益指标**

无。

**4．满意度指标**

满意度指标为学生满意度，预期指标值是大于等于90%，实际完成值是等于90%，指标达到预期目标。

满意度指标为家长满意度，预期指标值是大于等于90%，实际完成值是等于90%，指标达到预期目标。

#### 五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

**（一）主要经验及做法**

本项目实施效果较好的原因主要是管理制度完善、责任落实到位，跟踪考核机制完善且运行有效，在项目实施过程中创新管理办法，使项目取得了良好的效果。

**（二）存在的问题及原因分析**

偏差原因：预算执行率偏差的主要原因是部门单位预算支出计划不够完善，全年实际支出金额小于预期计划支出金额，预算执行率未达预期目标，待提高业务工作质量及效率，减少偏差。

六、有关建议

预算编制工作，认真做好预算的编制。全面编制预算项目，优先保障固定性的、相对刚性的费用支出项目，尽量压缩变动性的、有控制空间的费用项目，进一步提高预算编制的科学性、严谨性和可控性。

开展进度的跟踪，确保项目绩效目标的完成。规范程序，严格把关。进一步完善项目申报、审核、公示、审批等程序，做好项目信息公开，公开内容要及时、完整、真实，确保项目公平、公开、公正。

健全制度，加强督促。针对项目实施中存在的问题，进一步完善相关制度，加强督促检查，同时及时完善资料。

七、其他需要说明的问题

无。

附件1

绩效评价指标体系

| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **指标解释** | **分值** | **得分** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 决策 | 项目立项 | 立项依据  充分性 | 项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。 | 4 | 4 |
| 立项程序  规范性 | 项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况 | 3 | 3 |
| 绩效目标 | 绩效目标  合理性 | 项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。 | 5 | 5 |
| 绩效指标  明确性 | 依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。 | 3 | 3 |
| 资金投入 | 预算编制  科学性 | 项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。 | 4 | 4 |
| 资金分配  合理性 | 项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。 | 4 | 4 |
| 过程 | 资金管理 | 资金到位率 | 实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。 | 4 | 4 |
| 预算执行率 | 项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况 | 5 | 4.08 |
| 资金管理 | 资金使用  合规性 | 项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。 | 3 | 3 |
| 组织实施 | 管理制度  健全性 | 项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。 | 3 | 3 |
| 制度执行  有效性 | 项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。 | 2 | 2 |
| 产出 | 产出数量 | 实际完成率 | 项目实施的实际产出数与计划产出数的比率，用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。 | 8 | 8 |
| 产出质量 | 质量达标率 | 项目完成的质量达标产出数与实际产出数的比率，用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。 | 7 | 7 |
| 产出时效 | 完成及时性 | 项目实际完成时间与计划完成时间的比较，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。 | 8 | 8 |
| 产出成本 | 成本节约率 | 完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的成本节约程度。 | 7 | 6.53 |
| 效益 | 项目效益 | 实施效益 | 项目实施所产生的效益。 | 20 | 20 |
| 满意度 | 社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度。 | 10 | 10 |
| **总分** | | |  | 100 | 98.61 |